

# MANUAL DESCARGA RESULTADOS

TERRASOFT INC



**Copyright** Terrasoft – Reservados Todos los Derechos. 2016 – [www.terrasoft.co](http://www.terrasoft.co).  
email:[terrasoft.soporte@gmail.com](mailto:terrasoft.soporte@gmail.com). Cel: 310 819 00 87

# La diferencia la haces TÚ

Cuidemos el Medio Ambiente, por favor, no imprima este documento si no es necesario.

No Imprima los Resultados a Menos que sea Necesario.

Use Medios Magenticos de transferencia de datos como:

Memorias USB

Email



El medio ambiente es cuestión de todos

# Estimado Cliente: A continuacion Encontrara los pasos para descarga de resultados.

- Al momento de su Atención en la IPS, se le entregará un ticket con los datos necesarios para ingreso al modulo de descarga de resultados.
  - Conserve El Ticket hasta que haya descargado sus resultados. Una vez descargados, destruya el ticket.
  - Los Resultados de Laboratorio Clinico e Historias se descargarán **ENCRIPTADOS** y **PROTEGIDOS** con su numero de identificación.
  - Los Demas Resultados se descargarán protegidos, pero no encriptados

**Paso 1:**  
Haga Clic en  
el Boton  
Consultar

Click



**Paso 2:** En  
Su Ticket  
Aparecen los  
Datos de  
Ingreso

Nro. Orden: ✓ 238427  
PIN WEB: ✓ 841C79  
Identificacion: 521  
Nombre: Patricia  
SID: 113983  
Fecha: 02/11/2016 15:43:36

Los datos  
Necesarios  
son:

Nro. De Orden  
PIN WEB

**\*\* ENTREGA DE RESULTADOS \*\***

**Horario entrega de Resultados:**  
**Lunes a Jueves de 2PM a 6PM.**  
**Viernes de 2PM a 5PM.**

**"SOLO SE ENTREGAN  
RESULTADOS EN LA TARDE"**

**y los Sabados de 10 a 1PM.**

**Paso 3:**  
Digite los  
Datos de  
Ingreso en el  
Formulario.

Nro. Orden

PIN WEB

Click



Click

A screenshot of the 'SGMI-WEB TERRASOFT' 'Consulta de Resultados' form. It includes input fields for 'Número de Orden \*' (238427) and 'PIN WEB \*' (841C79). Below these is a reCAPTCHA 'No soy un robot' checkbox with a green checkmark. At the bottom are two buttons: 'Validar' (blue) and 'Regresar al Inicio' (red).


Importante: Si los resultados aun no han sido publicados, no  
podra acceder a la plataforma. Intente mas Tarde.

## Consulta de Resultados

## Datos Generales

Número de Orden	23	Documento del Paciente	74814
Nombre del Paciente	Jose Eduardo	Sexo	Masculino
Edad	36 Años	Teléfono	320254
Fecha y Hora de la Orden	01/11/2016 05:00 AM	Fecha y Hora de Digitado	01/11/2016 11:07 AM
Nombre Empresa	PARTICULAR		
Foto Paciente		Huella Paciente	

## Documentos

Tipo de Reporte	Descargar
Resultado Laboratorio Clínico	

Click para Descargar

**Paso 4: Descargar Resultados.** Si tiene uno o varios servicios como RX, Conceptos de Aptitud y Laboratorios Publicados, aparecerán todos en la lista. Haga Clic Sobre el que desee descargar.

## Paso 5: Visualizar Resultados

Importante: Nos Interesa su Privacidad y Confidencialidad, por lo tanto todo documento que descargue se encriptara y protegera, con su numero de identificacion(cedula, tarjeta de identidad, registro civil).

Abra el Documento Que se descargo en su computador. Se le pedira la clave para abrirlo

Digite la Contraseña para  
Abrir el Documento.

Este documento está protegido por contraseña. Ingrese una contraseña.

ENVIAR



Recuerde que la contraseña es  
su numero de identificación

# Importante:



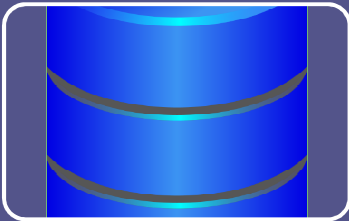
## Vigencia del PIN

- Su PIN tiene vigencia, por lo tanto después de determinado tiempo no podrá acceder a descargar sus resultados, pero podrá descargarlo las veces que desea mientras este vigente el PIN.



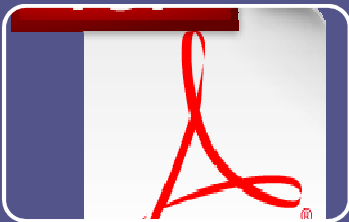
## Seguridad de su Informacion

- Evite consultar o descargar sus resultados en computadores públicos. Si lo hace. No olvide eliminarlos.



## Tratamiento de sus Datos

- Guarde el archivo descargado en su email, memoria USB o su ordenador personal para posterior consulta



## Seguridad de su Archivo

- Su Archivo no Podrá ser editado ya que el mismo se descarga protegido. No Olvide Cerrar su sesión de usuario finalizar.
- Para cerrar haga clic en la X de la parte superior derecha

